



Le condizioni di lavoro e di salute delle lavoratrici e dei lavoratori nella Polizia Locale (Roma): i risultati dell'indagine tramite questionario

Ricerca a cura di: INCA – Funzione Pubblica-CGIL – Fondazione Di Vittorio

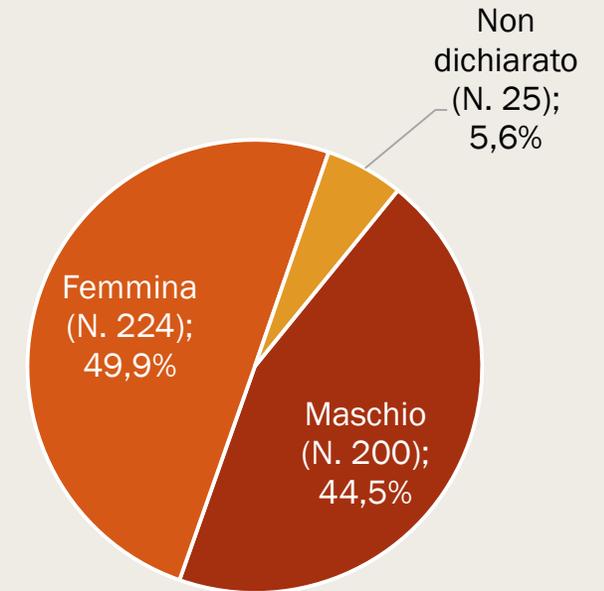
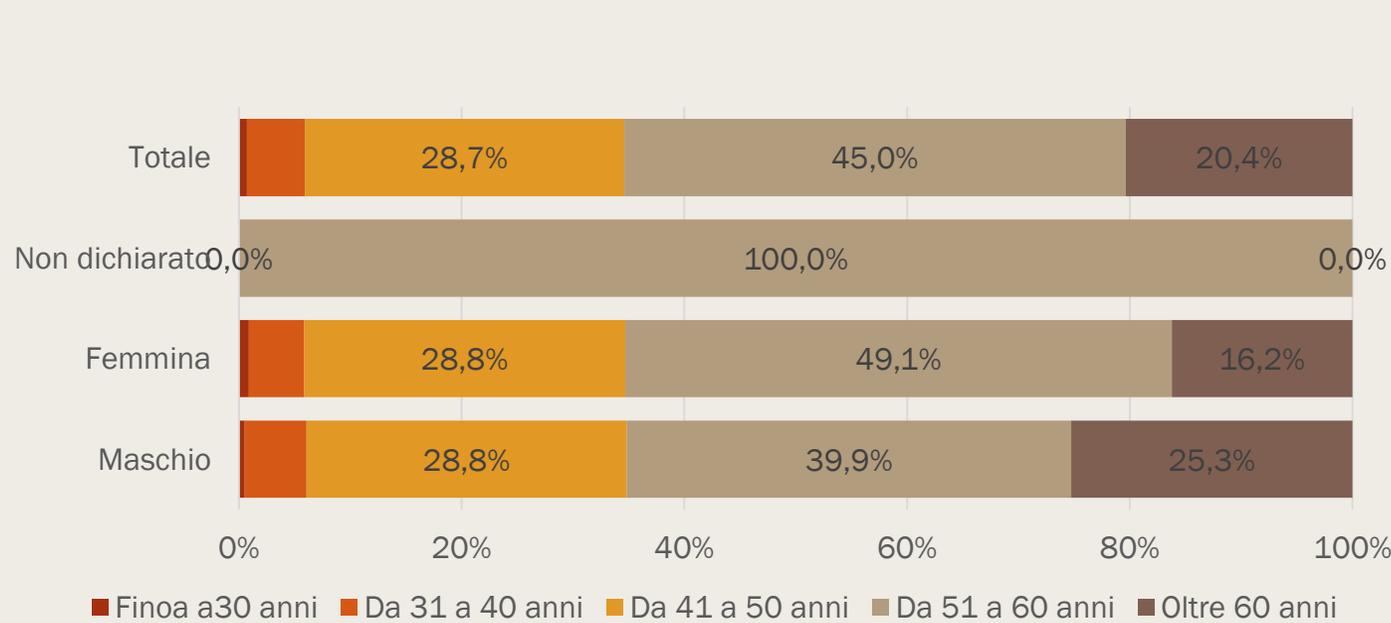
Autori: Gianluca De Angelis, Daniele Di Nunzio

10 dicembre 2020

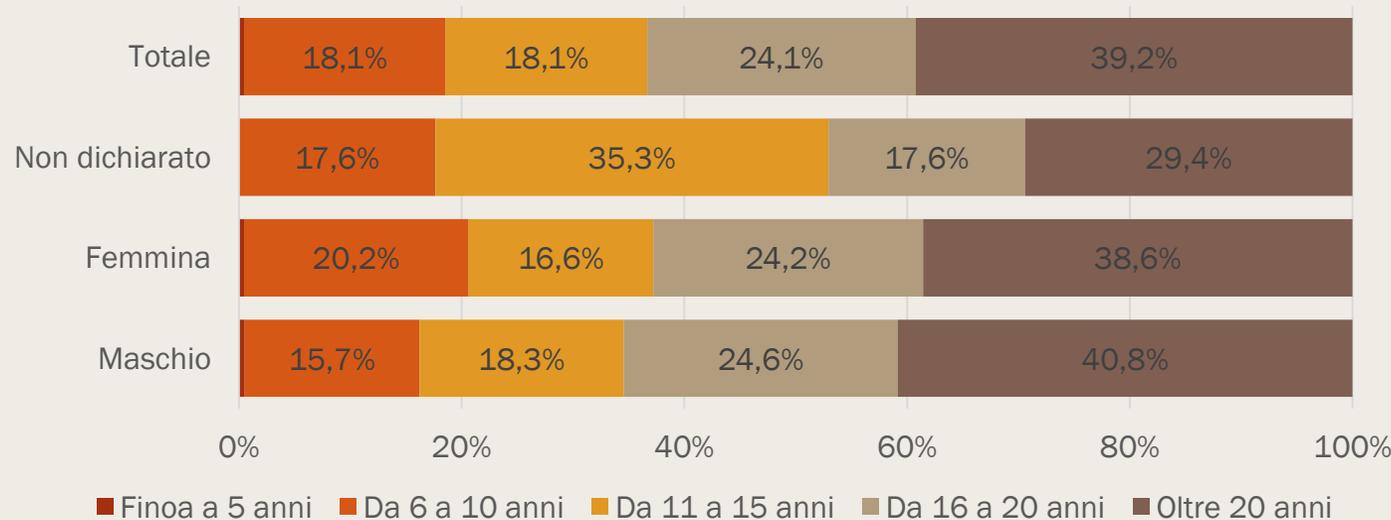


Il campione - *anzianità, sesso, età*

Fasce di età



Fasce di anzianità

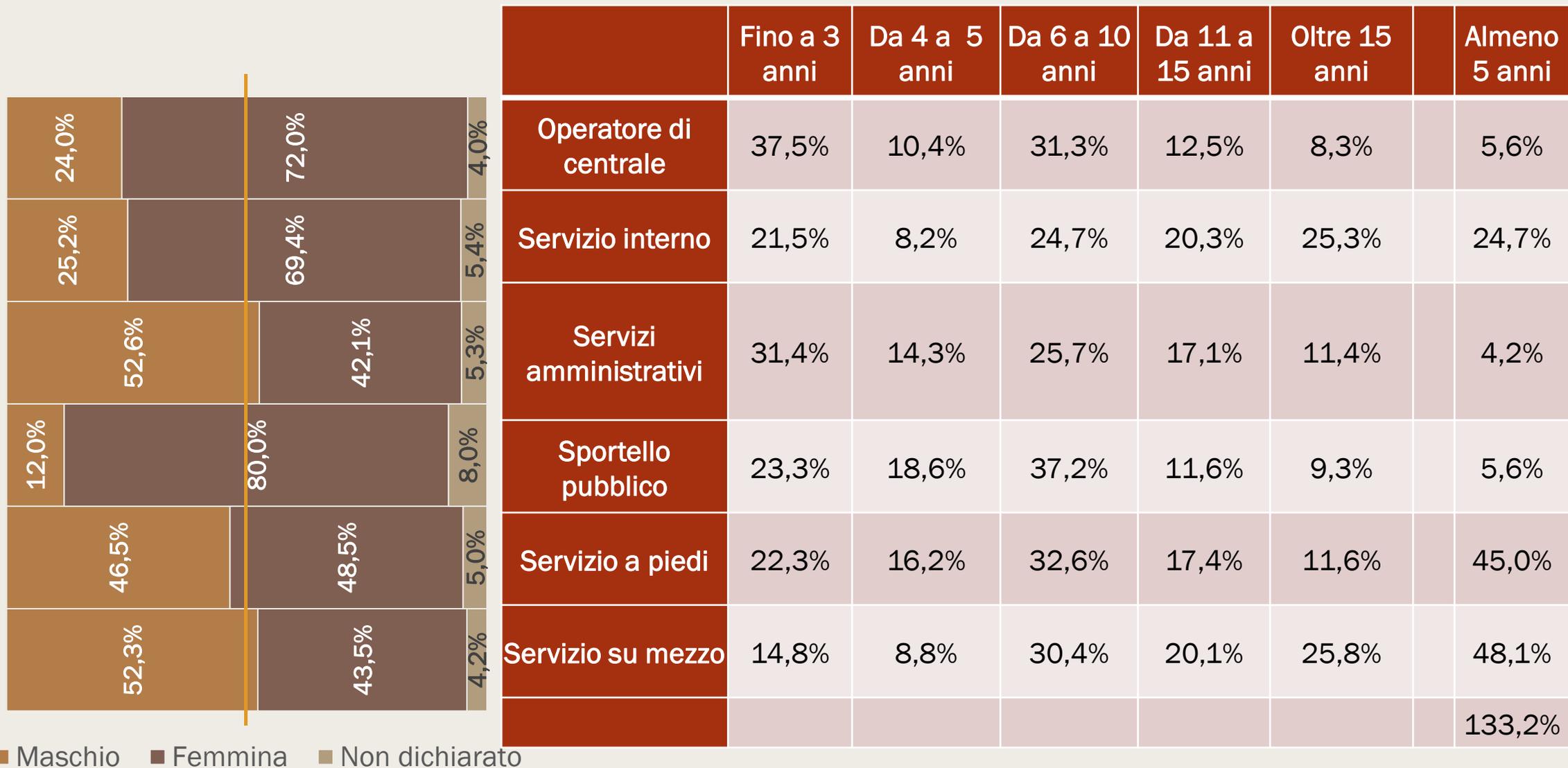


449 questionari

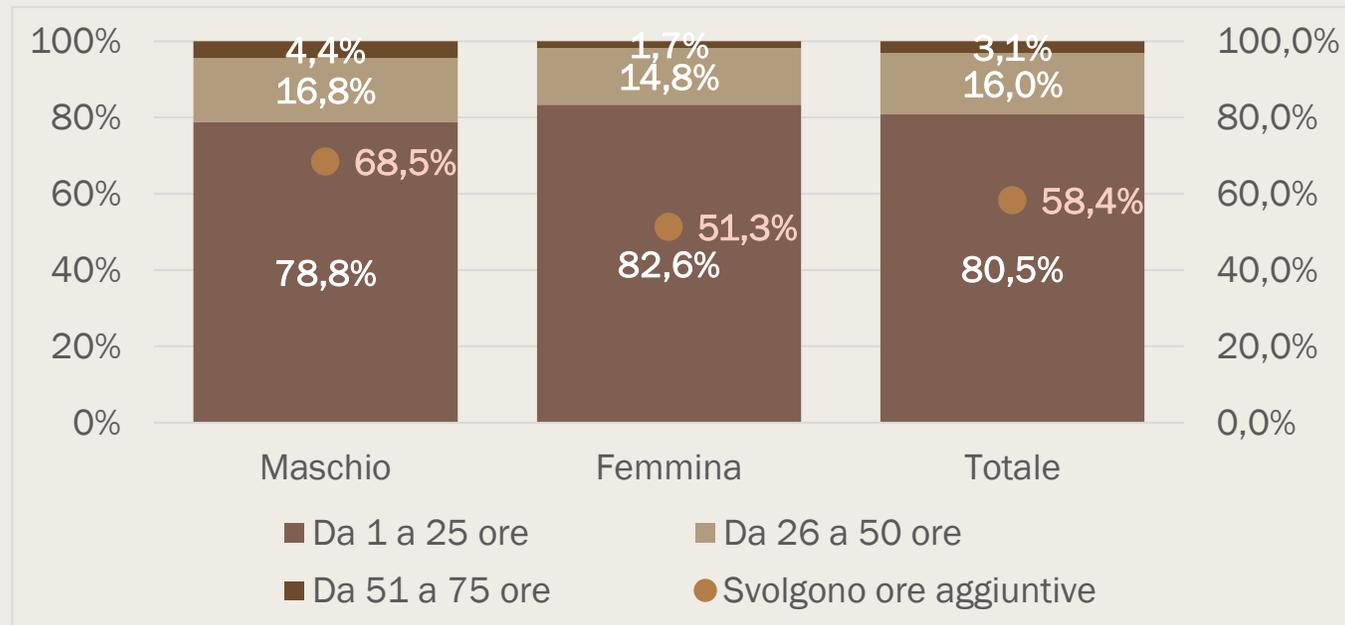
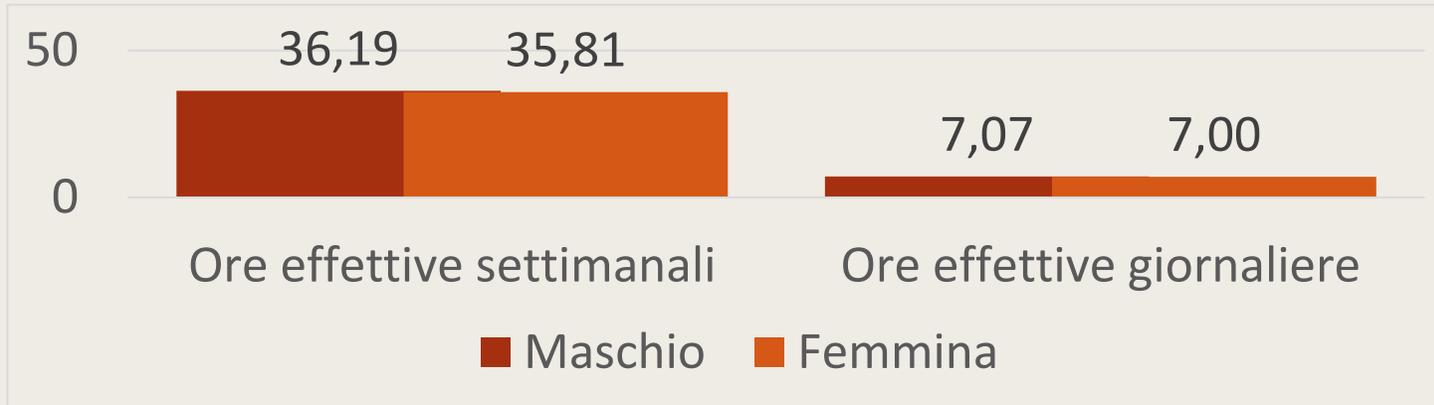
Età: medio-alta
45% tra 51 e 60 anni

Anzianità lavorativa
elevata

Il campione – I servizi svolti (risp. multipla)

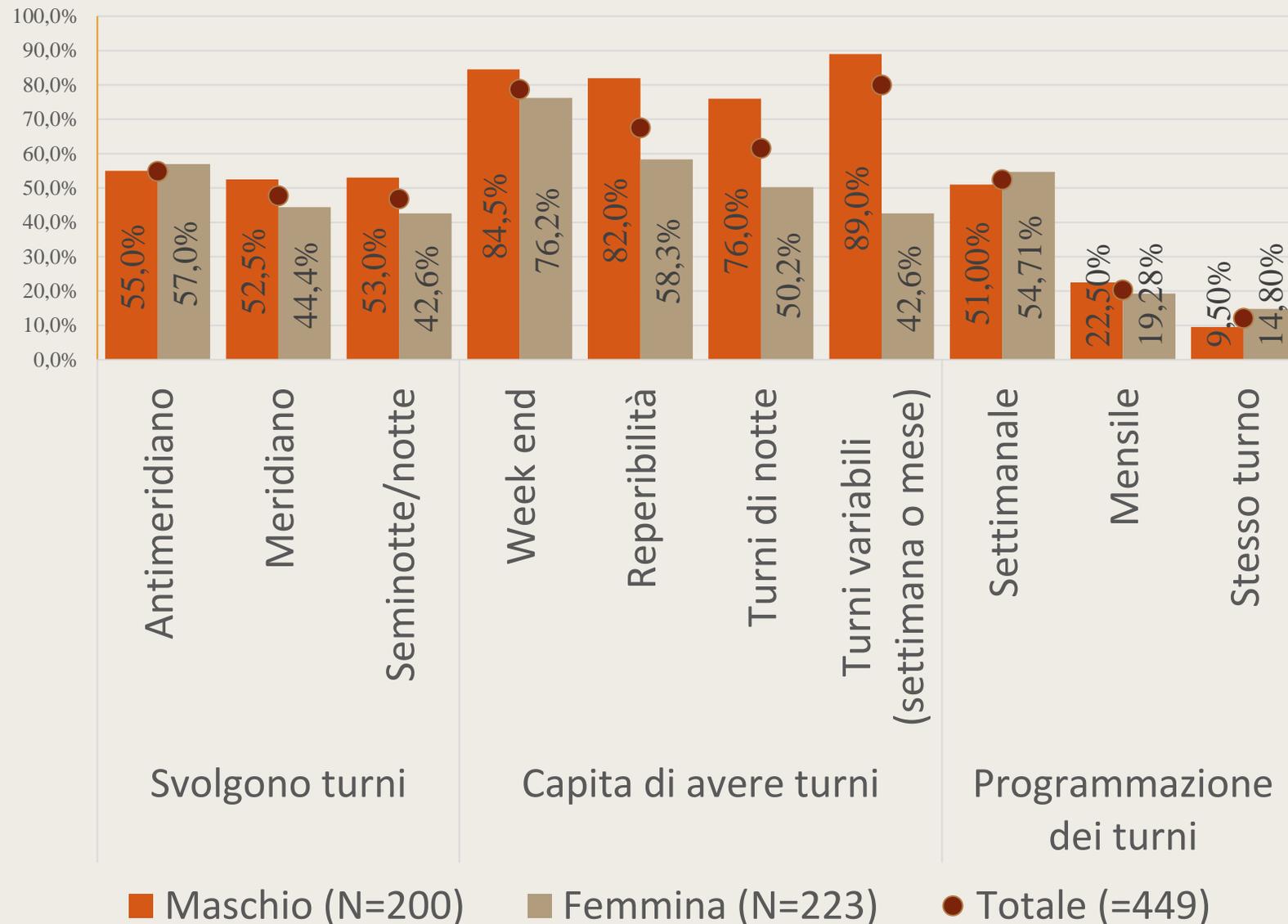


Le condizioni di impiego – *le ore di lavoro*



- Il 99,3% dei rispondenti ha un contratto subordinato a tempo indeterminato. Solo 3 gli assunti a tempo determinato e 12 non dichiarano.
- Il regime orario più diffuso è il full-time (91,3%), meno diffuso tra le intervistate (86,5%); Il 6% lavora in part-time verticale e il 2,8% in p.t. orizzontale. 8,6% e 5% tra le femmine.
- Il 58,4% degli intervistate/i effettua ore aggiuntive (per i maschi: 68,5%).

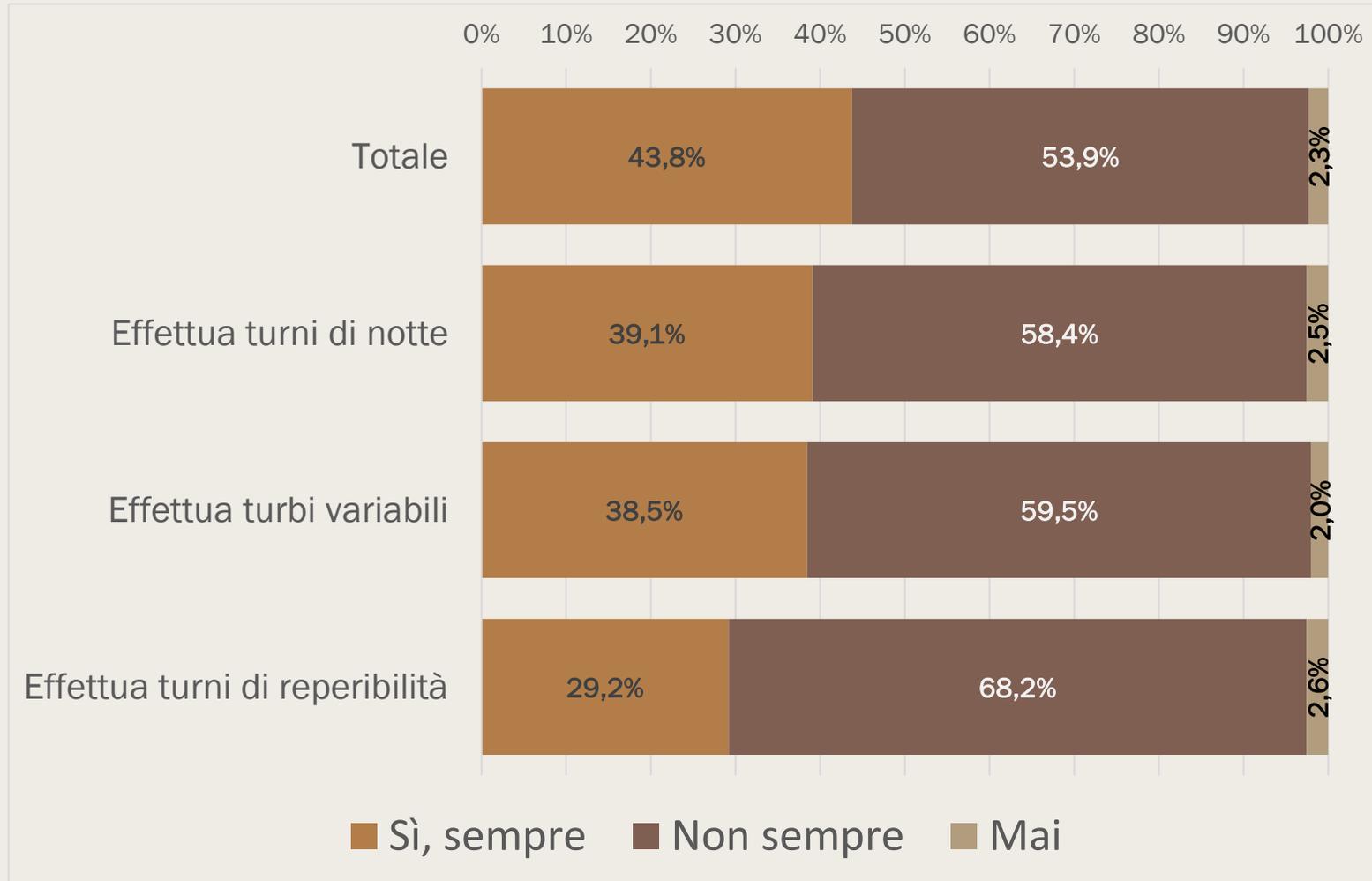
Le condizioni di impiego - *i turni*



- Forte destrutturazione dei tempi di lavoro
- Fasce orarie 24h-7/7
- Forte diffusione di:
Lavoro nei fine settimana, di notte, con reperibilità e turni variabili

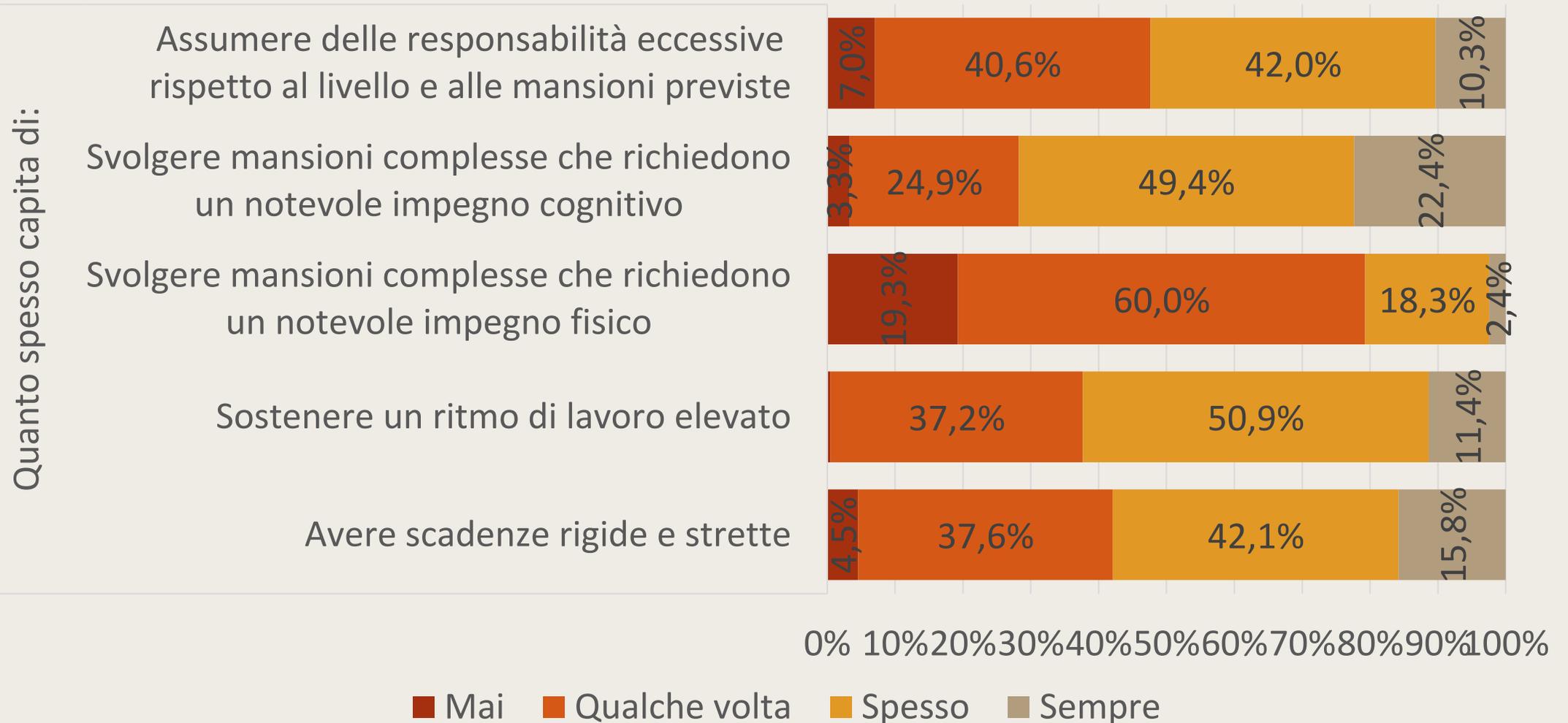
Le condizioni di lavoro – Il tempo di riposo è rispettato?

Viene rispettato il riposo per il recupero psicofisico tra due turni (11 ore)?

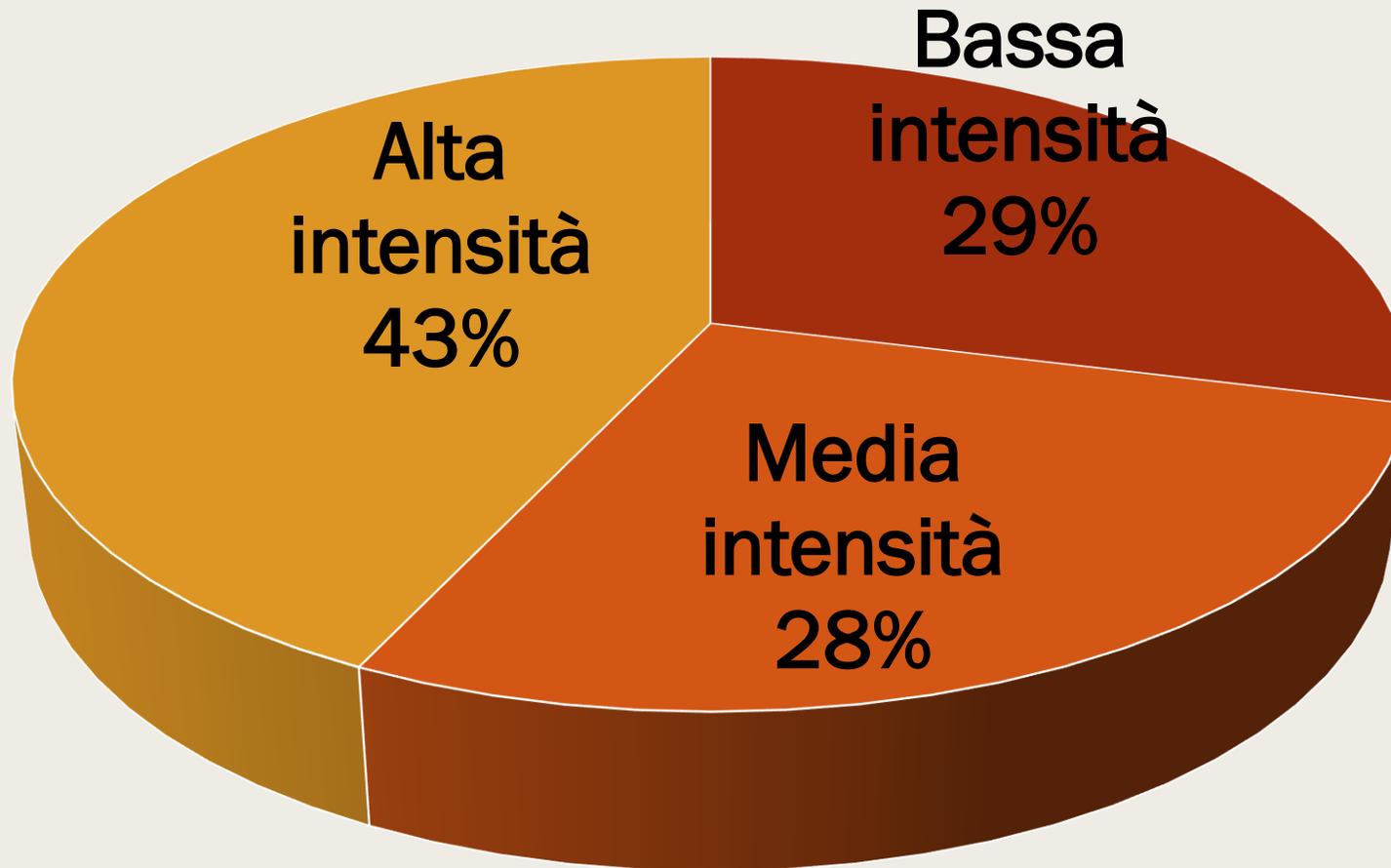


- Un lavoratore su 4 afferma che il riposo settimanale non è sempre rispettato (25,3%)
- Più di un lavoratore su due afferma che il riposo per il recupero psicofisico tra due turni non è rispettato sempre o mai (53,9% e 2,3%).

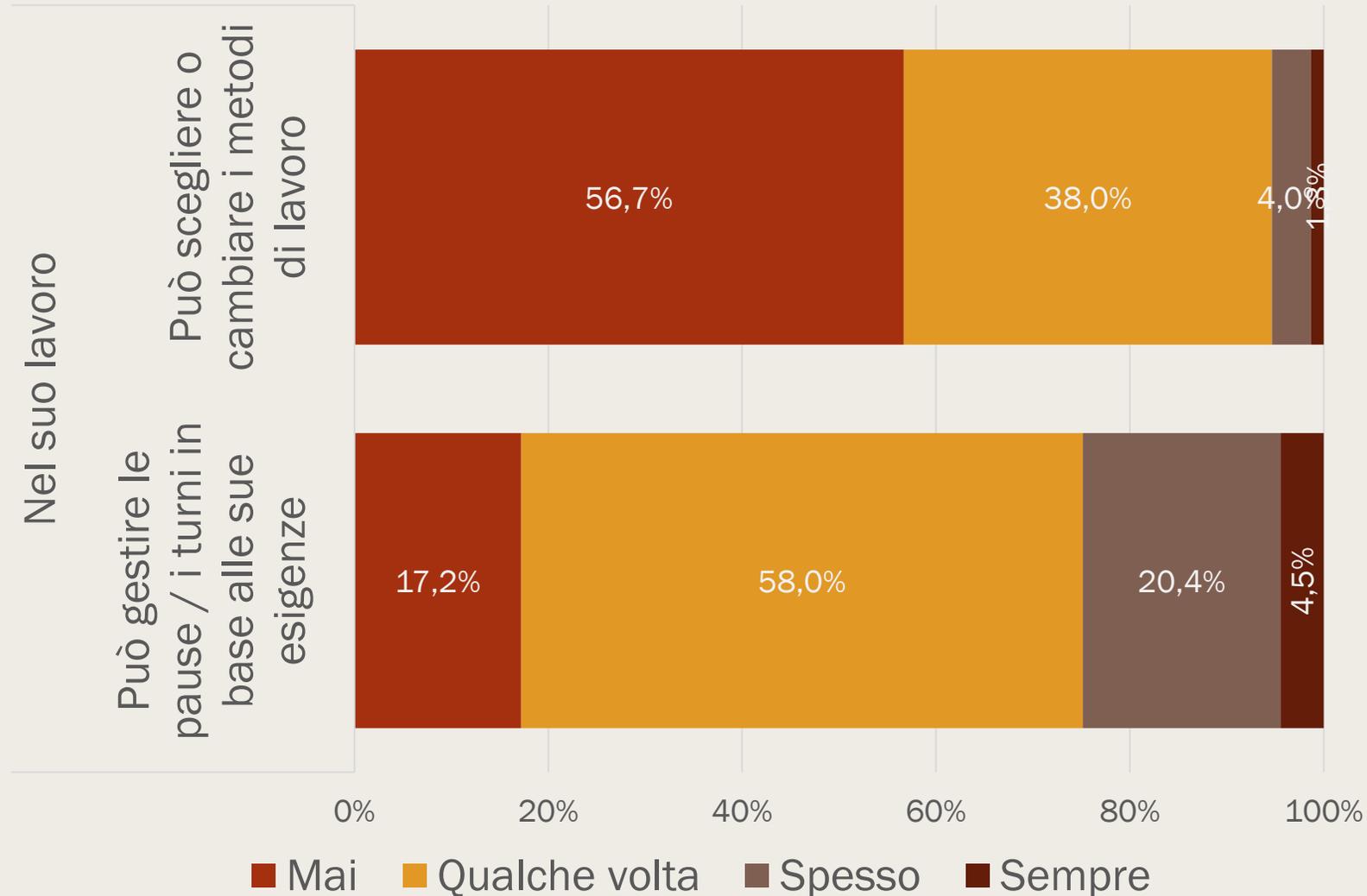
Le condizioni di lavoro – *L'intensità*



Le condizioni di lavoro – *Indice di intensità*

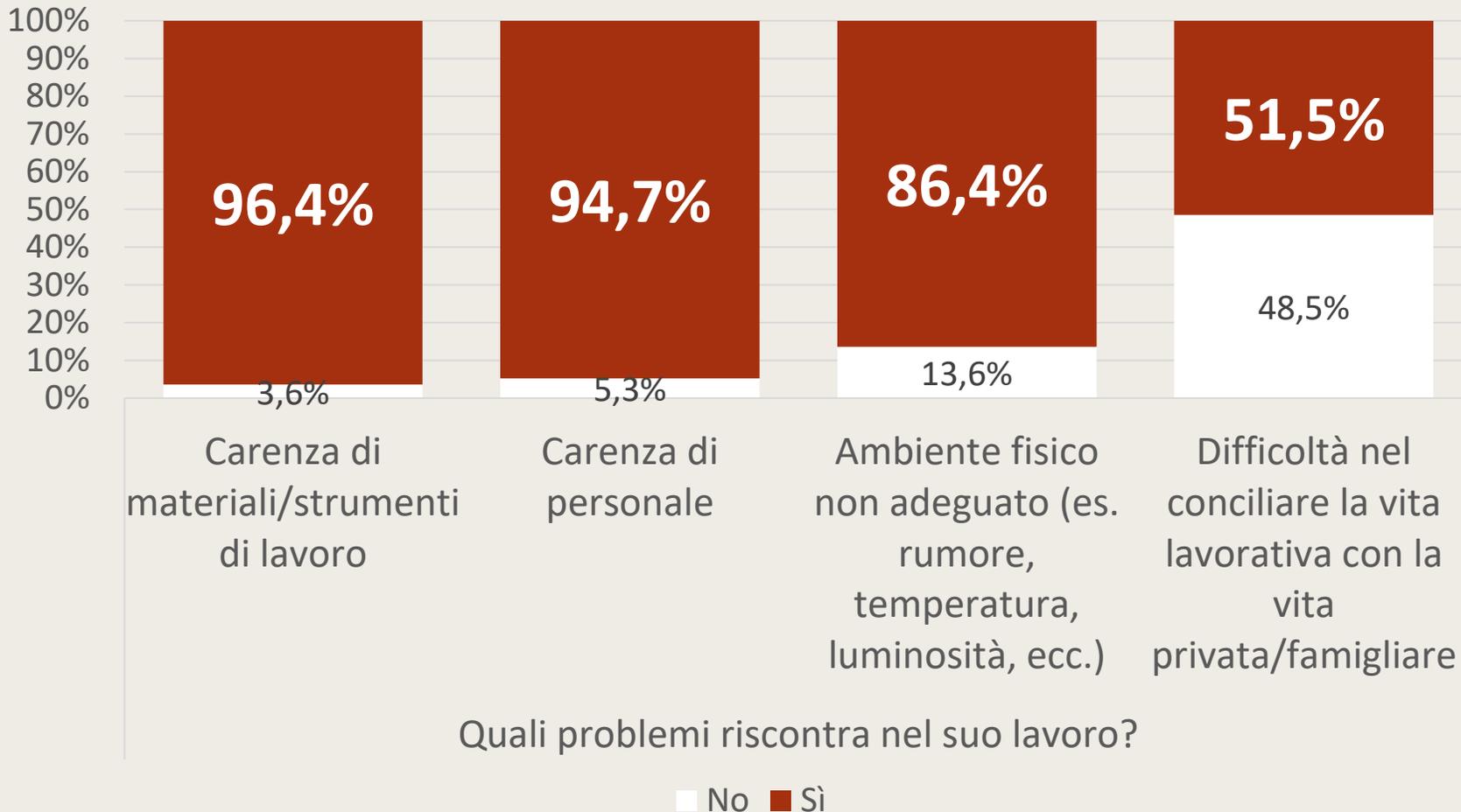


Le condizioni di lavoro – *L'autonomia*



- Il 56,7% non può mai scegliere o cambiare i metodi di lavoro.
- Il 17,2% afferma di non poter gestire le pause o i turni e il 58% afferma di poterlo fare solo qualche volta.

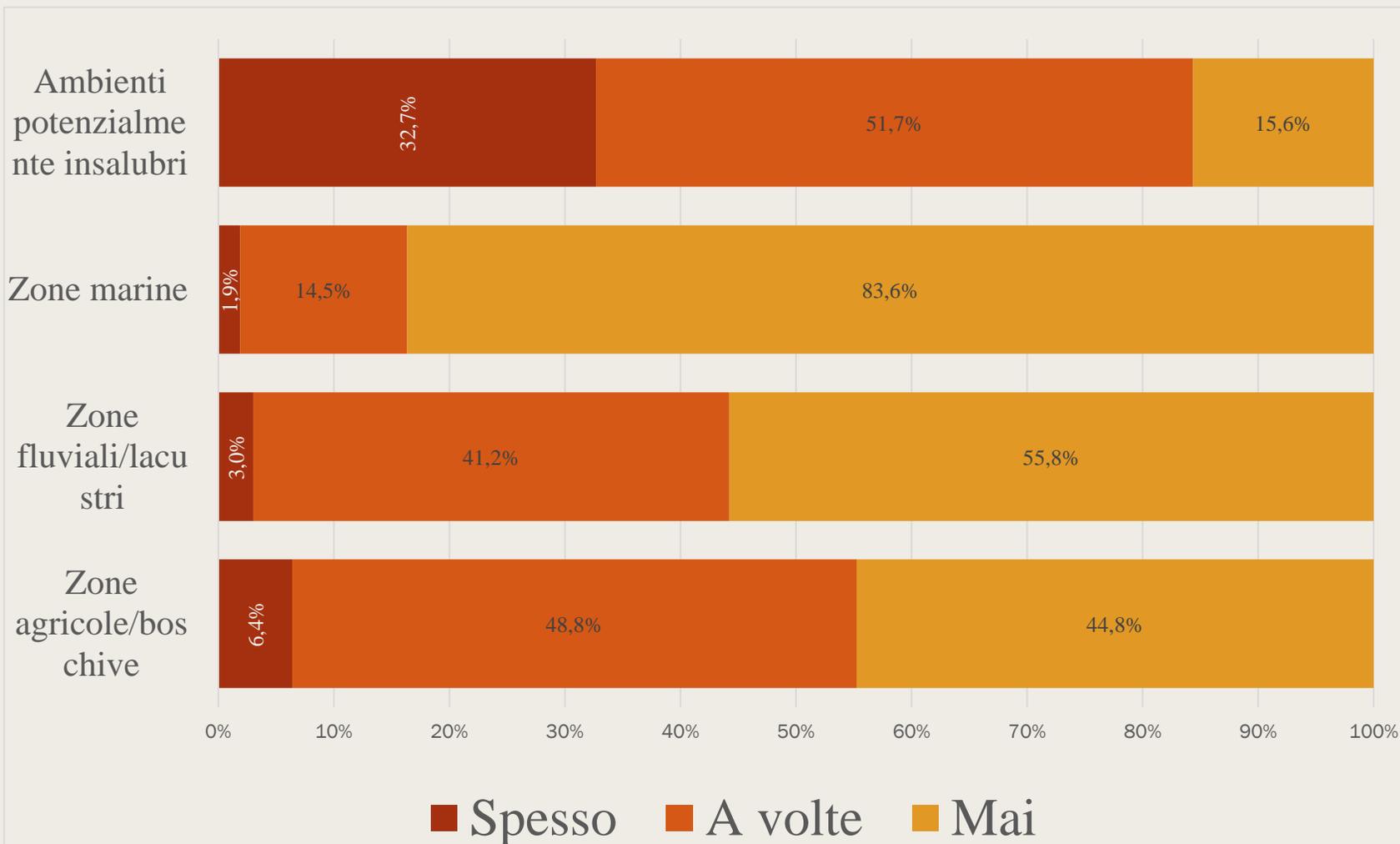
Le condizioni di lavoro – *I problemi principali dal pdv degli intervistati*



- Sulle condizioni di lavoro incidono negativamente la carenza di materiali, di personale e le condizioni fisiche di lavoro.
- Risulta meno problematica la conciliazione (comunque presente per la metà dei rispondenti).
- Nessuna di queste variabili è correlata statisticamente con il genere.

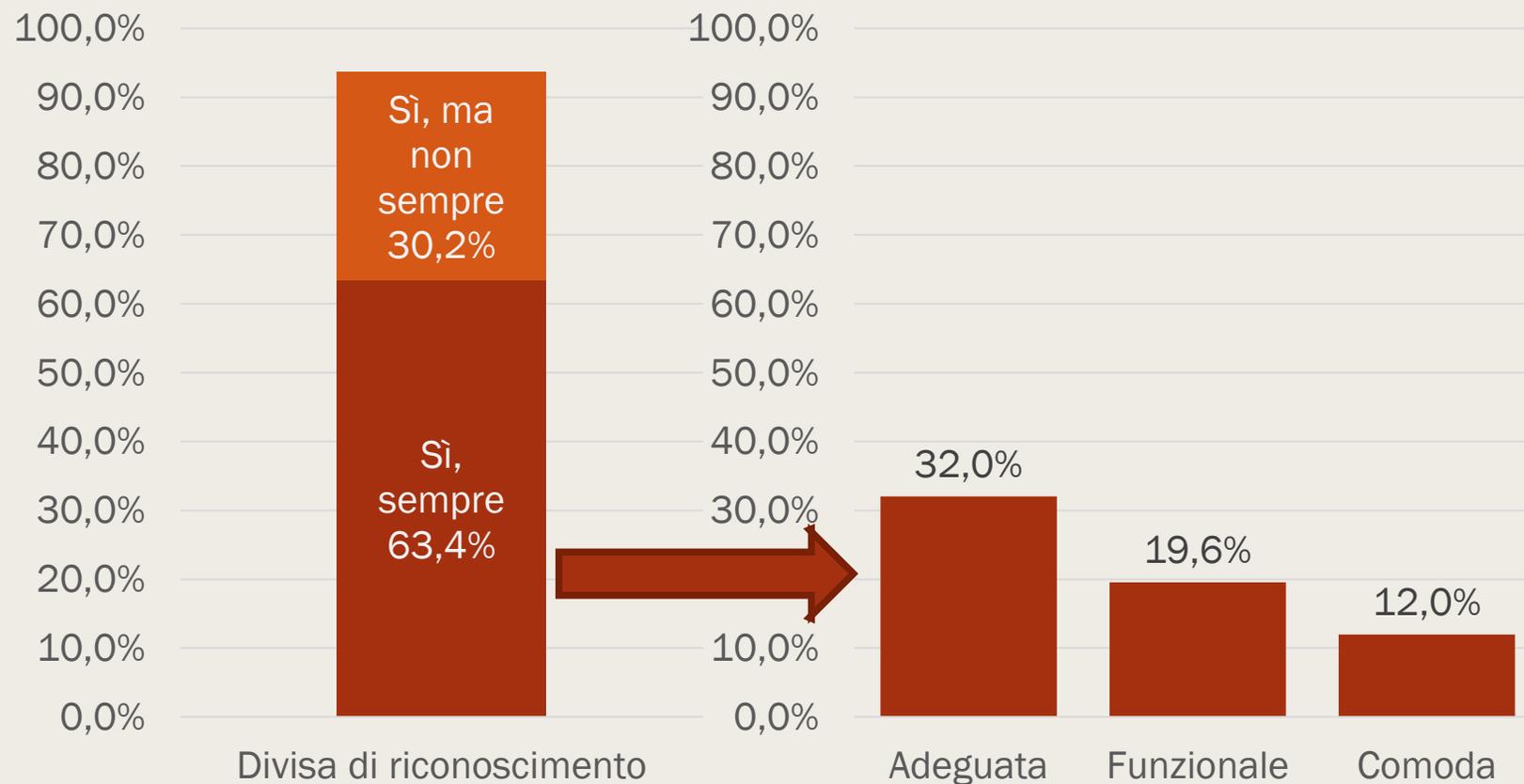
I problemi di conciliazione sono presenti per quasi la metà del campione (51,5%) e pesano in misura maggiore per chi opera all'esterno e, tra questi, in particolare, per le lavoratrici (61%).

Le condizioni di lavoro – *L'ambiente esterno*

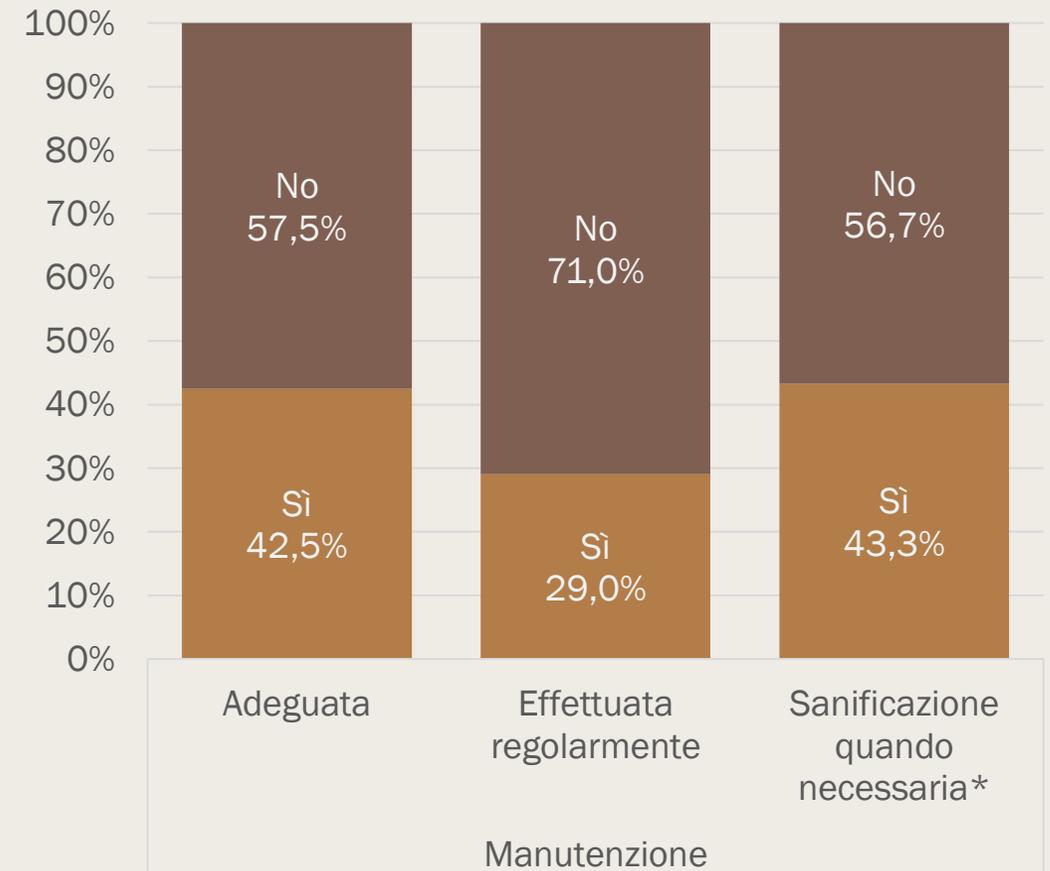
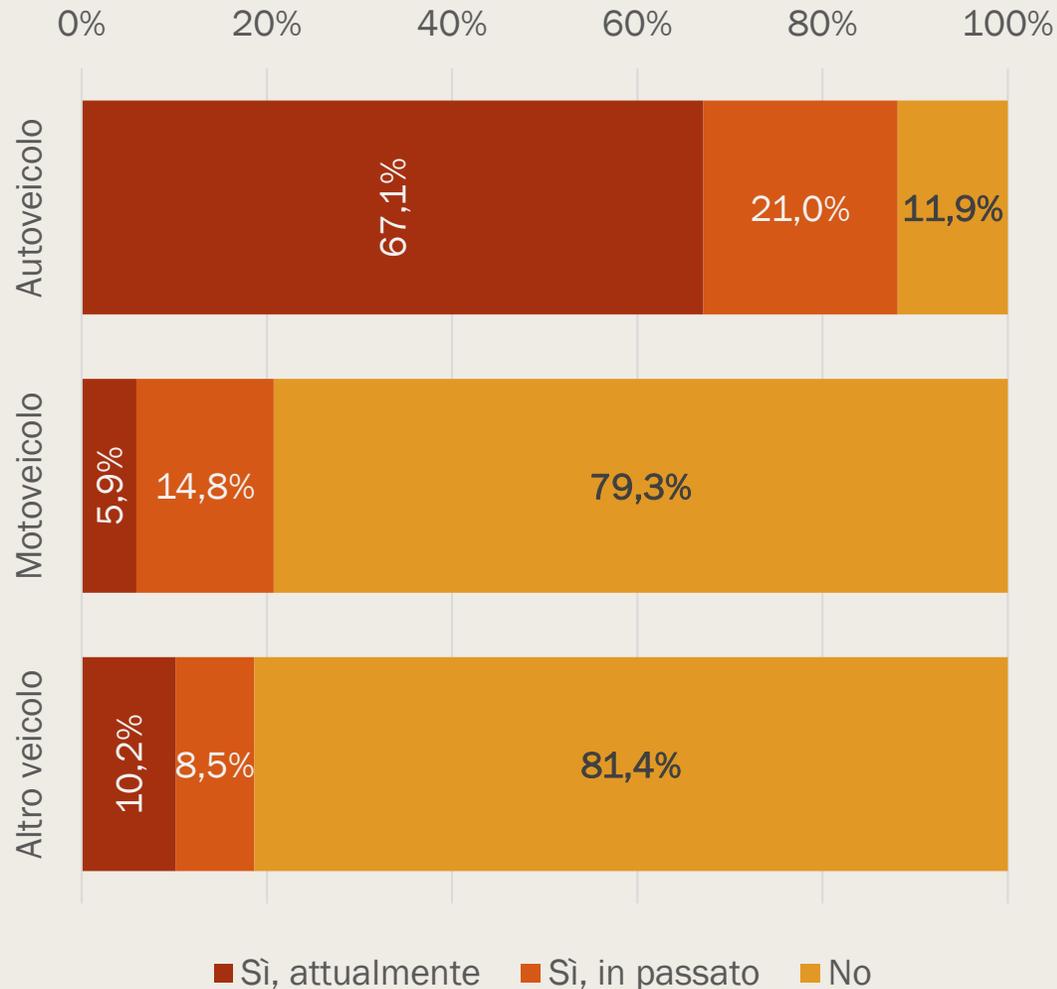


- Il 23,9% svolge il suo lavoro in solitaria qualche volta (22,9%) o sempre (1%).
- 129 rispondenti utilizzano la risposta «altro» per collocare le zone densamente trafficate o a forte rischio degrado (parchi, zone di concentrazione di SFD, cantieri e ospedali) tra quelle potenzialmente insalubri.

Le condizioni di lavoro – *Le dotazioni*

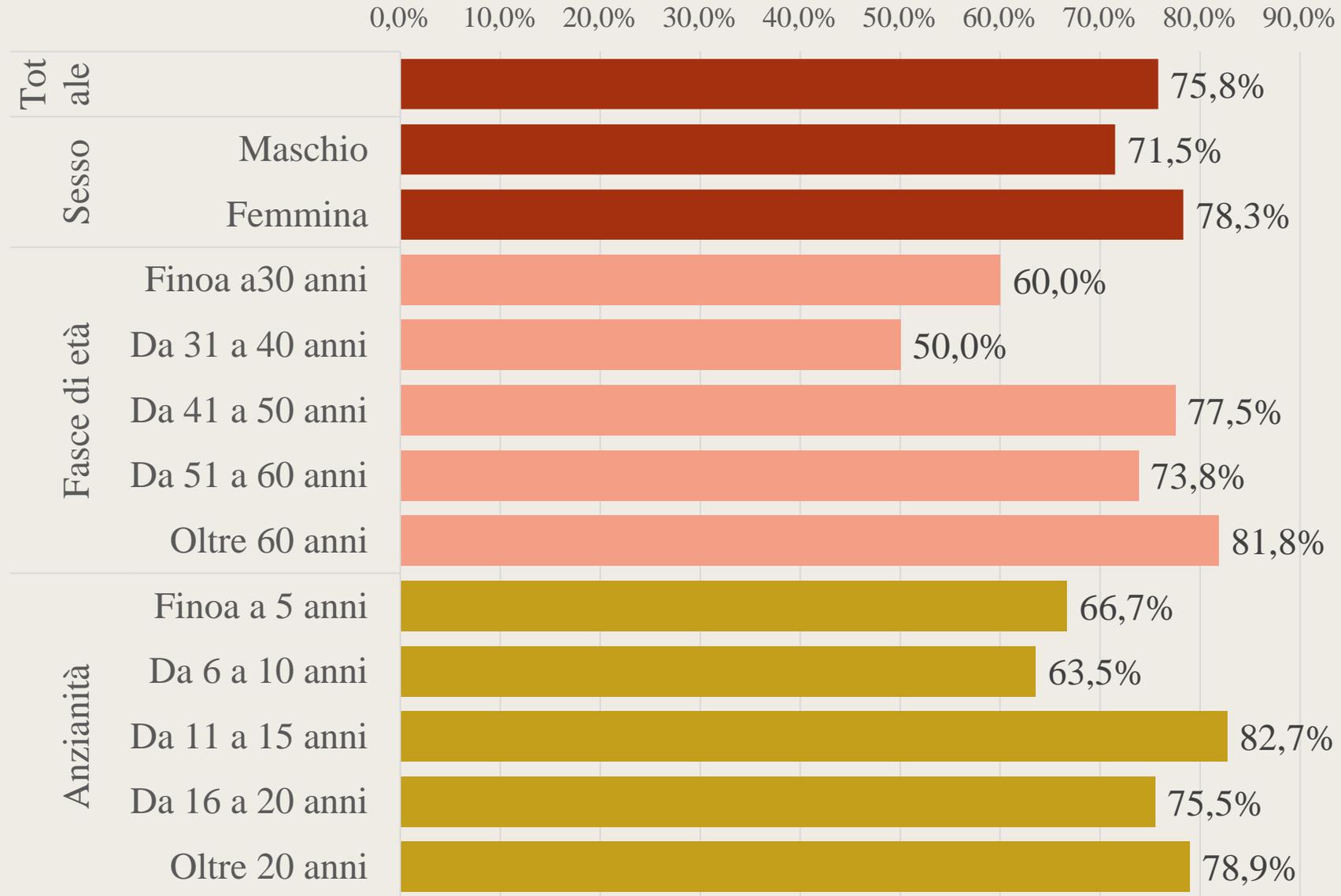


Le condizioni di lavoro – *Mezzi di trasporto*

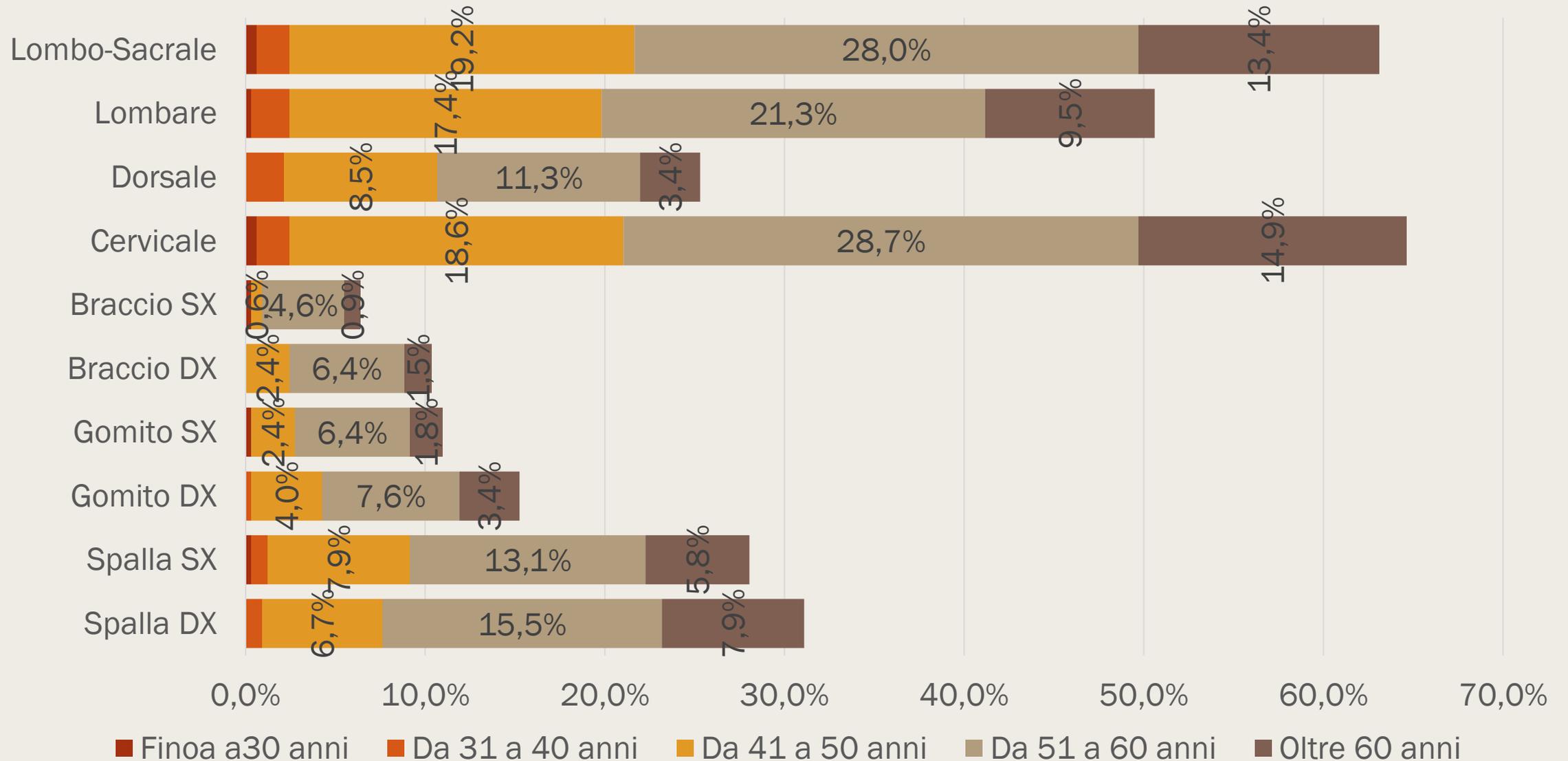


*Nel caso della sanificazione, il sì comprende anche «A volte» – 139 casi.

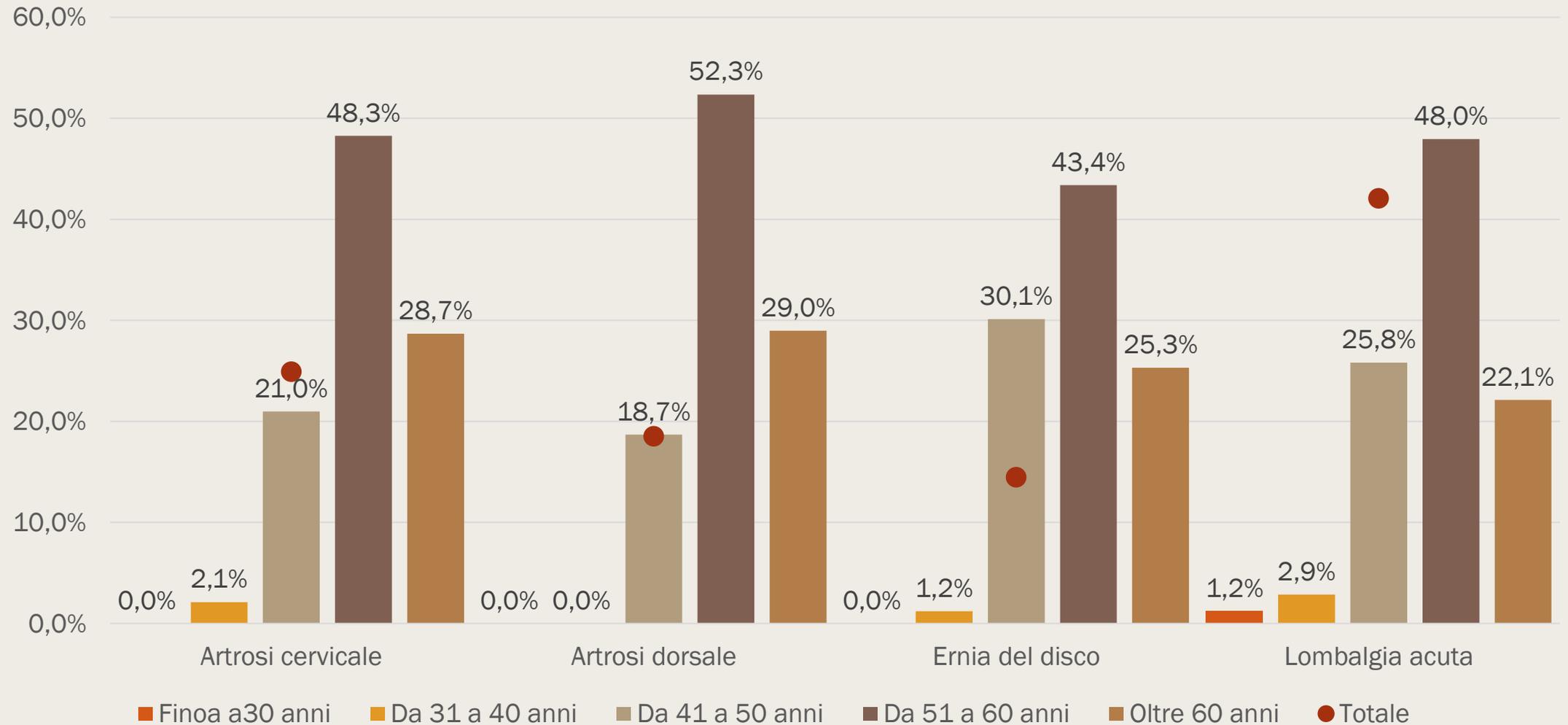
Impatto negativo del lavoro sulla salute (autovalutazione)



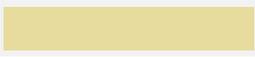
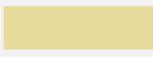
I problemi muscolo-scheletrici (indicati sulla mappa grafica del corpo)



I dolori alla schiena per classe di età (diagnosi)



Patologie a fine turno (risp. multipla)

	Risposte		Percentuale di casi	
	N	Percentuale		
Viso	6	0,40%		1,60%
Collo	146	10,90%		39,70%
Petto	12	0,90%		3,30%
Pancia	22	1,60%		6,00%
Polso	48	3,60%		13,00%
Mano	57	4,30%		15,50%
Ginocchio	106	7,90%		28,80%
Piede	90	6,70%		24,50%
Gambe	89	6,70%		24,20%
Testa	69	5,20%		18,80%
Nuca	129	9,60%		35,10%
Spalle	149	11,10%		40,50%
Schiena	268	20,00%		72,80%
Gomito	37	2,80%		10,10%
Braccio	26	1,90%		7,10%
Dito	16	1,20%		4,30%
Sedere	36	2,70%		9,80%
Caviglia	31	2,30%		8,40%
Totale	1.337	100,00%		363,30%

Problemi alle vie respiratorie e alla vista

	Risposte		Percentuale
	N	Percentuale	
Tosse	196	19,90%	52,80%
Affanno	142	14,40%	38,30%
Episodi bronchitici	158	16,10%	42,60%
Senso di naso chiuso	223	22,70%	60,10%
Naso che cola	227	23,10%	61,20%
Asma	37	3,80%	10,00%
Totale	983	100,00%	265,00%

	Risposte		Percentuale
	N	Percentuale	
Stanchezza visiva	217	39,90%	77,00%
Riduzione dell'acutezza	156	28,70%	55,30%
Prurito oculare	70	12,90%	24,80%
Congiuntivite	36	6,60%	12,80%
Opacizzazione ulcero-corneale	9	1,70%	3,20%
Altro	56	10,30%	19,90%
Totale	544	100,00%	192,90%

Le condizioni di salute - *Le patologie*

	N	Percentuale	Presente	In passato	Riduce con riposo
Oculistica	166	14,90%	45,00%	12,90%	51,50%
Otorinolaringoiatrica	95	8,50%	25,70%	28,10%	62,00%
Respiratoria	60	5,40%	16,30%	19,90%	77,90%
Cardiovascolare	93	8,30%	25,20%	4,70%	77,90%
Gastrointestinale/epatica	99	8,90%	26,80%	20,50%	66,70%
Genitourinaria	48	4,30%	13,00%	17,50%	78,20%
Muscolo scheletrica	218	19,60%	59,10%	13,50%	43,90%
Dermatologica	57	5,10%	15,40%	26,90%	69,60%
Ematopoietica/linfatica	10	0,90%	2,70%	1,80%	92,70%
Endocrina/metabolica	69	6,20%	18,70%	7,60%	78,90%
Autoimmune	23	2,10%	6,20%	2,90%	90,10%
Neurologica	21	1,90%	5,70%	4,70%	89,40%
Psichiatrica	7	0,60%	1,90%	3,50%	92,70%
Ipersensibilità/allergie	113	10,10%	30,60%	12,30%	64,40%
Altro (specificare sotto)	36	3,20%	9,80%	6,40%	20,10%
	1.115	100,00%	302,20%	183,00%	1056,10%

Le condizioni di salute – *Disturbi persistenti*

	Risposte		Percentuale
	N	Percentuale	
Ipertensione (picchi)	118	17,40%	40,50%
Ipotensione (picchi)	63	9,30%	21,60%
Tachicardia	156	23,00%	53,60%
Shock post traumatico	19	2,80%	6,50%
Attacchi di panico	61	9,00%	21,00%
Polmonite	39	5,80%	13,40%
Colpo di calore	76	11,20%	26,10%
Tachicardia	120	17,70%	41,20%
Pediculosi	26	3,80%	8,90%
Totale	678	100,00%	233,00%

Sorveglianza sanitaria ed esami

	Risposte		Percentuale (N)
	N	Percentuale	
Risonanza magnetica o TAC alla schiena	205	15,80%	48,50%
Elettromiografia alle braccia o alle gambe	103	7,90%	24,30%
Ecografia a gomiti, polsi, mani	71	5,50%	16,80%
Risonanza magnetica alla spalla	73	5,60%	17,30%
TAC al torace	69	5,30%	16,30%
Prove allergiche	174	13,40%	41,10%
Visita dermatologica	275	21,20%	65,00%
Audiometria	329	25,30%	77,80%
	1.299	100,00%	307,10%

Il disagio psicofisico (stress e burn-out)

Con quale frequenza si presentano i seguenti stati d'animo o sensazioni?

	Almeno una volta a settimana	Mai
Riduzione dell'energia	37,7%	10,9%
Disturbi del sonno	35,4%	27,5%
Tensione durante il lavoro	29,1%	10,7%
Riduzione della motivazione	25,9%	19,8%
Fatica profonda	18,4%	33,6%
Irritabilità	17,1%	27,3%
Ansia	13,3%	46,4%
Riduzione della memoria	13,3%	43,1%
Umore depresso	13,2%	42,9%
Riduzione della concentrazione	12,6%	26,0%
Cambiamento di atteggiamento verso gli altri	11,2%	43,2%
Riduzione dell'idealismo	11,1%	60,3%
Disturbi neurovegetativi / funzionali	10,1%	71,6%
Dualità (abbandonare il lavoro o rimanere?)	9,4%	69,7%
Tendenza a isolarsi	7,7%	63,0%
Riduzione della performance	6,6%	37,7%
Senso di aggressività	6,5%	60,2%
Riduzione del sentimento di competenza	6,2%	52,0%
Riduzione della stima di sé	5,2%	71,4%
Riduzione del senso di controllo	4,9%	59,8%

inca

il Patronato della CGIL

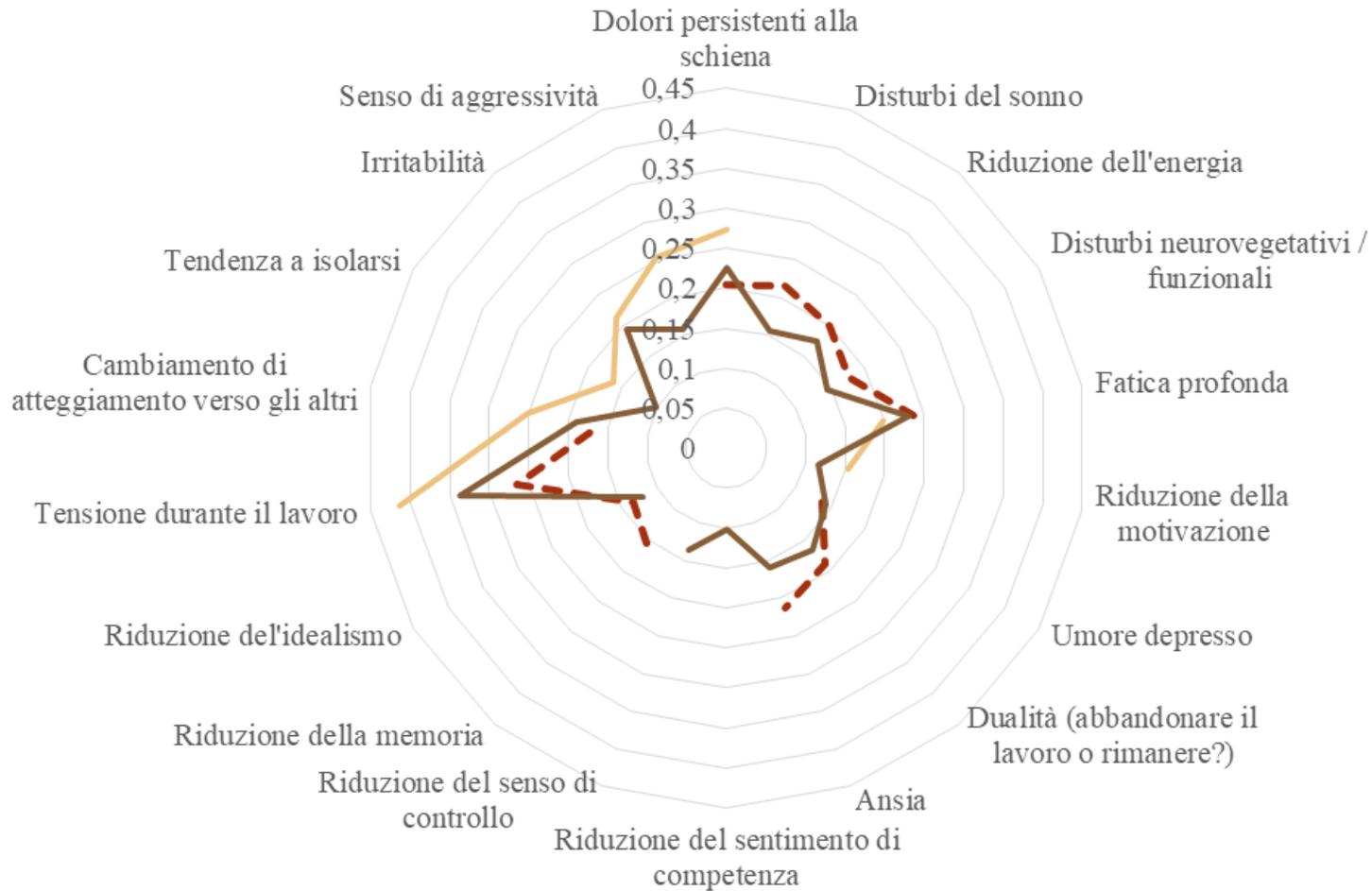
FP
CGIL

FDV

Correlazione con indice di intensità lavorativa

Correlazione di Pearson significativa con valori \leq allo 0,05

--- Lavoro prevalentemente all'esterno — Lavoro prevalentemente all'interno — Generale



Emerge una correlazione tra l'insorgere di problemi fisici e psico-sociali e l'indice di intensità del lavoro.

In maniera trasversale (tra chi opera all'esterno e all'interno) per: dolori persistenti alla schiena, senso di fatica profonda, tensione durante il lavoro, cambiamento di atteggiamento verso il lavoro

Chi lavora all'interno: maggiore diffusione di problemi muscolo scheletrici, tendenza a isolarsi, tensione durante il lavoro.

Chi lavora all'esterno: maggiore diffusione di disturbi al sonno, dualità (voglia di cambiare lavoro), umore depresso, ansia, riduzione energia.

Infortuni e malattie professionali

- Dichiarano di aver subito un infortunio sul lavoro 203 intervistati, il 39,3% del totale;
- Il riconoscimento è avvenuto per 139 individui, il 68,4% dei casi denunciati;
- Meno frequenti le malattie professionali, denunciate da soli 36 rispondenti (7%) riconosciute o in fase di riconoscimento in 11 casi.
- Il 38,2% afferma di aver subito violenza verbale (197 casi), il 4,1% anche fisica (21 casi).

The logo for 'inca' is located in the bottom left corner. It consists of the word 'inca' in a stylized, lowercase font, with the 'i' and 'n' connected. The letters are white and set against a red square background.

il Patronato della CGIL

The logo for 'FP CGIL' is located in the bottom left corner. It features the letters 'FP' in a large, bold, white font above the letters 'CGIL' in a smaller, bold, white font. Both are set against a red square background.The logo for 'FDV' is located in the bottom left corner. It features the letters 'FDV' in a white font, slanted upwards, set against a red square background.

Conclusioni

Il contesto di lavoro appare caratterizzato da elevata responsabilità, ritmi e carichi intensi di lavoro, con una forte destrutturazione dei turni su cicli di 24 ore, e condizioni difficili dal punto di vista organizzativo (considerando in particolare il ricorso agli straordinari e i mancati recuperi), con un impatto negativo per la salute fisica (in particolare con l'insorgere di problemi muscolo-scheletrici alla schiena e patologie all'apparato respiratorio) e psico-sociale (come riduzione dell'energia, disturbi al sonno e tensione durante lo svolgimento del lavoro).



il Patronato della CGIL

